

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

La solicitud de reserva se podrá efectuar mediante el correo electrónico, disponible en esta Web o bien llamando al **teléfono | (34) 679.997.119| (34) 923.411.129 |(34) 651.649.068**

Una vez confirmada la disponibilidad de su solicitud deberá ingresar una cantidad a cuenta del total del importe de su estancia para hacer firme la reserva.

Condiciones Generales:

Anulación de la reserva

- Anulación antes de 30 días de la fecha de la ocupación, devolución del 100%.
- Anulación de 20 a 30 días antes de la fecha de anulación, devolución del 75%.
- Anulación de 10 a 20 días antes de la fecha de anulación, devolución del 50%.
- Anulación en los 10 días anteriores a la fecha de ocupación, devolución del 0%.

Dichas devoluciones se realizarán siempre y cuando se ocupe la casa con un nuevo cliente.

Observaciones:

- La leña, agua y luz están incluidos en el precio de la casa.
- Previamente al día de llegada el cliente concretará con el propietario el punto de encuentro y le acompañará hasta la casa.
- Las deficiencias que el cliente pueda observar en la casa, deberán ser comunicadas lo antes posible al propietario para poder ser corregidas.
- **La hora de entrada del huésped será a partir de las 13:00 horas.**
- **La salida será a las 12:00 horas**, salvo aviso y conformidad del propietario y la entrada del nuevo cliente con tiempo suficiente desde la salida para adecuar la casa.
- Las operaciones de mantenimiento de las instalaciones exteriores, correrán a cargo del propietario, como pueden ser: limpieza, mantenimiento del césped y jardines, etc.
- Una vez confirmada la disponibilidad de su solicitud, le facilitaremos un número de cuenta donde deberá ingresar el importe a cuenta para validar la reserva.

- El propietario no se hace responsable de los accidentes que se pueden producir en el recinto de la casa. El uso de la barbacoa, chimenea y resto de las instalaciones será bajo la responsabilidad del cliente.
- El hecho de realizar la reserva supone la expresa aceptación de estas condiciones generales.
- **Se admiten mascotas** bajo petición y por un suplemento (consultar con el establecimiento) por mascota y estancia. Solo se permitirá un máximo de 2 mascotas. Los huéspedes podrán utilizar el apartado de peticiones especiales del formulario de reserva o ponerse en contacto con el establecimiento.