

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et vos données, et nous comprenons la nécessité de bénéficier d'une protection appropriée de toutes les informations personnelles que vous nous fournirez. Cette politique de confidentialité a été conçue pour que vous compreniez l'importance que nous accordons à ce sujet, et notre engagement à respecter la loi Française.

## **1. Votre consentement**

En utilisant notre site internet et en fournissant vos données personnelles, dont l'utilisation du site pour rechercher et réserver un hébergement, vous acceptez qu'eviivo collecte et conserve vos informations personnelles, légalement dans le cadre de notre activité comme expliqué dans cette Politique de Confidentialité.

## **2. Collecte, Utilisation & conservation des informations**

Nous collectons, utilisons et conservons vos informations lorsqu'elles sont raisonnablement requises pour gérer notre activité efficacement. Les informations collectées varient selon le service pour lequel vous nous sollicitez. Par exemple, nous collectons également des informations directement auprès de vous durant nos appels téléphoniques, durant nos correspondances, ou évaluations et commentaires concernant l'hébergement. Nous faisons aussi des études de marché, ou nous demandons à des tierces parties de le faire en notre nom, et nous collectons les informations de cette manière. Nous utilisons ces informations pour finaliser des transactions en votre nom, et pour garantir que nous pouvons gérer et suivre efficacement les transactions traitées via notre système. Vos informations de carte bancaire sont uniquement utilisées pour traiter la transaction que vous avez demandé, et ne sont ni conservées ni utilisées d'une autre manière. Nous utilisons des informations pour superviser et utiliser notre système efficacement, ainsi que pour tester et développer des améliorations et changements pour gérer notre activité. Les informations que nous collectons peuvent être transférées et conservées à l'extérieur de l'Espace Economique Européen (EEE) et peuvent être traitées par du personnel qui opère à l'extérieur de l'EEE, qui travaille pour eviivo ou pour un de nos prestataires ou fournisseur, pour traiter ou gérer des transactions via notre système. Le site internet contient des liens vers d'autres sites. Même si cette politique de confidentialité s'applique à toute information vous concernant qui nous est fournie par ces tierces parties, nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité de ces sites, et nous ne pourrions être tenus responsables pour ces politiques.

**3. Protection des informations** Nous appliquons les standards de sécurité appropriés et procédures de collecte, utilisation et conservation de vos informations afin d'éviter les accès et divulgation non autorisés. Ces procédures de sécurité peuvent nous amener à vous demander des preuves de votre identité avant de vous donner des informations qui vous concernent, si vous êtes amenés à nous contacter.

## **4. Divulcation aux tierces parties**

Nous partageons des informations avec les différentes sociétés de notre groupe, contractants, les sociétés de traitement de données dont les opérateurs de systèmes de distribution globaux et organismes de paiements, ainsi que des conseillers

bancaires et professionnels. Nous partageons uniquement les informations nécessaires pour vous fournir des produits et / ou services, afin de garantir la finalisation de transactions traitées via notre système ou pour des fins liées. Nous pouvons également être amenés à donner vos informations afin de se protéger de fraudes ou tout autre crime (généralement en donnant ces informations à une organisation réputée de traitement de ces informations), ou encore à l'acheteur dans le cas où nous vendrions notre société. Nous pouvons également partager de temps en temps, des informations qui ne sont ni personnelles, ni individuelles à des tierces parties dans le cadre de notre activité. Par exemple, nous pouvons dire à nos partenaires, dont les Offices de tourisme et distributeurs commerciaux, le nombre de nos clients qui font partie de certains groupes démographiques. Cela n'inclut pas la divulgation d'informations personnelles qui peuvent permettre d'identifier un client, quel qu'il soit ou de quelque manière que ce soit. Enfin, nous pouvons divulguer vos informations personnelles s'il apparaît nécessaire de se conformer à une obligation ou exigence légale, comme par exemple un ordre d'un tribunal.

#### **5. Mise à jour, maintenance et précision de vos informations**

Nous faisons notre maximum pour garantir la mise à jour, la précision et exhaustivité des informations qui vous concernent. Les données renseignées par vous-même (dont vos informations personnelles renseignées dans n'importe quel champ) dépendent uniquement de votre responsabilité, et tout changement de n'importe quel aspect de vos données personnelles doit être mis à jour par vous-même. Si vous avez des questions ou commentaires concernant notre politique de confidentialité, merci de nous contacter à [info@eviivo.com](mailto:info@eviivo.com) et nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais. L'ensemble de nos procédures et méthodes de conservation des données ont été approuvées par le Bureau du Commissaire de l'information ( [www.informationcommissioner.gov.uk](http://www.informationcommissioner.gov.uk) ) et notre numéro d'enregistrement est le Z1431368.

#### **6. Cookies et autres informations non personnelles**

**Cadre** : Notre site internet utilise des cookies temporaires et permanents. Nous vous demandons d'accepter notre utilisation de ces cookies, en accord avec les termes de notre politique de confidentialité, lorsque vous visitez notre site pour la première fois. En utilisant notre site internet, et en acceptant d'utiliser les cookies lorsque nous vous le demandons, vous consentez à notre utilisation de ces cookies en accord avec les termes de notre politique de confidentialité. Nous utilisons les cookies pour tracer les utilisateurs durant leur navigation sur notre site internet, pour permettre l'utilisation d'un panier d'achat sur le site internet, améliorer l'expérience utilisateur du site, analyser l'utilisation du site, administrer le site, prévenir les fraudes et améliorer la sécurité du site internet, et pour personnaliser l'expérience pour chaque utilisateur. Nous utilisons Google Analytics pour analyser les cookies.

**A propos des cookies** : Un cookie est un fichier qui contient un identifiant envoyé par un serveur internet à un navigateur internet, et qui est conservé par ce navigateur. L'identifiant est ensuite renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur envoie une requête à une page du serveur. Les cookies peuvent être permanent ou temporaire (lié à une session) : Un cookie permanent sera conservé par le navigateur internet et sera valide jusqu'à sa date d'expiration, à moins qu'il soit effacé par l'utilisateur avant sa date d'expiration ; un cookie temporaire (lié à une session), expirera à la fin de la session de l'utilisateur, dès la fermeture du navigateur internet. Les cookies ne contiennent normalement pas d'information qui permettent d'identifier

un utilisateur en particulier, mais les informations personnelles que nous conservons à propos de vous peuvent être liées aux informations contenues dans et obtenues par les cookies. Les cookies peuvent être utilisés par des serveurs internet pour identifier et tracer les internautes lorsqu'ils naviguent sur différentes pages d'un site internet, et identifier les internautes qui reviennent sur un site internet.

**Bloquer et / ou supprimer les cookies** : La plupart des navigateurs internet vous permettent de supprimer, ou de refuser d'accepter les cookies ; pour savoir comment, merci de contacter votre fournisseur de navigateur internet. Si vous bloquez ou supprimez des cookies, il est possible que vous ne puissiez plus utiliser certaines fonctionnalités de notre site internet, ou vous pourriez trouver notre site plus difficile d'utilisation.

**Nos coordonnées** : Vous pouvez nous contacter en nous écrivant à l'adresse ci-dessous. Ce site appartient et est géré par eviivo limited, une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galle, sous le numéro 05002392, et notre siège social est situé au 154 Pentonville Road, Londres, N1 9JE, Royaume Uni. Ce site internet inclut tous les sous domaines et tous les autres sites eviivo qui pourraient être lié à celui-ci, incluant mais pas limité aux domaines suivants eviivo.com, xotelia.com, toprooms.com, bookdirectrooms.com.

## **7. Procédure pour les plaintes**

Si vous souhaitez vous plaindre à propos d'eviivo, nos services ou tout sujet lié, vous pouvez nous contacter au téléphone, par mail, courrier postal ou encore par fax. Nous n'exigeons pas que ces plaintes soient forcément écrites. Ces plaintes seront traitées dans les meilleurs délais, dans la mesure du possible, et vous recevrez une réponse dans les 14 jours ouvrés. Si vous n'êtes pas satisfait du résultat de votre plainte, vous pouvez également faire remonter votre problème en interne, auprès du manager de notre service client (info@eviivo.com). Une réponse à toute plainte remontée de cette manière sera faite dans les 7 jours ouvrés.

## **8. Coordonnées de la société**

eviivo limited Adresse : 11 rue de Cambrai, 75019 Paris- Téléphone & Fax : +44 (0) 82 88 79 17 - Email : info@eviivo.com